



EHPAD INTERCOMMUNAL

Les Fraxinelles

LIVRET D'ACCUEIL



EHPAD INTERCOMMUNAL *Les Fraxinelles*

21 rue des Fraxinelles

68750 BERGHEIM

☎ 03.89.73.63.39

📠 03.89.73.71.43

✉ administration-b@ehpad-bergheim.fr



EHPAD INTERCOMMUNAL

Les Fraxinelles

Le Président du Conseil d'Administration, la Direction et l'ensemble du personnel vous souhaitent la bienvenue!

Ce livret a pour mission de mieux vous faire connaître l'EHPAD Intercommunal *Les Fraxinelles* et de faciliter votre adaptation à son fonctionnement. Il s'adresse aussi à votre famille, aux amis et visiteurs.

LE CODE DE VIE

Notre souci premier est de vous offrir la meilleure qualité de vie.

Il est nécessaire de concilier les besoins individuels et la vie collective. Ceci ne peut se faire que dans un climat de confiance et de sérénité.

Nous sommes à l'écoute de vos besoins et nos efforts tendront, grâce à vos suggestions, vers une amélioration constante de nos prestations.

Vous êtes libres d'organiser vos journées selon vos possibilités, vos aptitudes et vos envies. Cependant, la vie en résidence impose certaines règles, consignées dans le contrat de séjour et le règlement de fonctionnement qui seront signés par le résident ou un membre de sa famille, avant l'admission.

LE CADRE DE VOTRE SÉJOUR

Notre établissement est implanté dans le vignoble, sur la commune de Bergheim, à 10 km de Sélestat et 20 km de Colmar.

L'établissement est accessible depuis la RN83 et desservi par les transports en commun. Les commerces sont très proches.

L'EHPAD accueille 120 résidents sur une superficie de 8 500 m², qui se répartit sur trois niveaux :

- le rez-de-chaussée comprend, le hall d'entrée, l'administration, le cabinet médical et dentaire, une grande salle d'activité, la cuisine, la lingerie, et le pôle UVP (Unité de Vie Protégée)/PASA Pôle d'Activités et Soins Adaptés)
- le 1er étage comprend, 4 unités d'hébergement avec une salle à manger centrale, des salons, une salle de bains médicalisée et le pôle soins
- le 2e étage comprend, 4 unités d'hébergement avec une salle à manger centrale, des salons, une salle de bains médicalisée et l'espace de kinésithérapie





EHPAD INTERCOMMUNAL

Les Fraxinelles

L'AMÉNAGEMENT DES CHAMBRES

Toutes les chambres individuelles sont équipées :

- d'une salle de bain avec douche, lavabo et toilettes
- d'un placard mural équipé en penderie et rangement
- d'un système d'appel malade
- d'une prise de téléphone
- d'une prise de télévision
- de mobilier : lit, chevet, bureau et fauteuil

Bien que les chambres soient meublées, nous encourageons les résidents à les personnaliser avec de la décoration qu'ils peuvent apporter, après accord de la direction.

L'ensemble de l'établissement (intérieur et jardin) est accessible en fauteuil roulant.

Par ailleurs, l'établissement dispose également :

- d'un extérieur ombragé et aménagé
- d'un parking pour les visiteurs et d'un emplacement réservé aux ambulances
- d'une chapelle qui offre son calme et permet le recueillement. Un office y est célébré une fois par semaine
- de petits salons, de terrasses dans chaque unité permettant aux résidents de passer un moment convivial, entourés de leurs familles ou amis
- d'une salle à manger pour les familles
- d'un salon de coiffure mis à disposition des professionnels ou des familles
- d'un salon d'esthétique

LES CONDITIONS D'ADMISSION

Avant votre admission dans notre établissement, nous vous invitons à venir visiter l'établissement et à rencontrer notre infirmière coordinatrice.

Après accord de l'admission, le règlement de fonctionnement et le contrat de séjour seront signés par vous-mêmes ou par votre représentant et par la directrice.





EHPAD INTERCOMMUNAL

Les Fraxinelles

LES TYPES D'ACCUEIL

Les Fraxinelles, tiennent compte de l'âge et de l'état de santé des résidents en leur offrant une prise en charge complète.

Nos soignants accompagnent les résidents pour réaliser nombre d'actes de la vie quotidienne qui sont devenus difficiles (toilettes, repas, sorties, ...).

Le projet d'établissement comprend non seulement un « projet de soins », mais aussi un véritable « projet de vie ».

Celui-ci détermine les animations adaptées, les actions de prévention de la perte d'autonomie et le rôle du personnel, en contact permanent avec les personnes âgées.

L'HÉBERGEMENT EN EHPAD : *Les Fraxinelles*

8 unités sur 2 étages, accueillent des résidents nécessitant une aide à la vie quotidienne et ne pouvant plus rester à domicile.

L'UNITÉ DE VIE PROTÉGÉE : *Les Hortensias*

Unité de 14 lits qui est un lieu de vie et de soins qui fonctionne nuit et jour. Elle propose sur le même lieu d'hébergement, des soins, des activités sociales et thérapeutiques pour des résidents atteints de la maladie d'Alzheimer ou présentant des troubles apparentés.

L'architecture permet aux résidents de circuler librement dans les couloirs de déambulation, et sur la terrasse extérieure lorsque le temps le permet.

LE POLE D'ACTIVITÉ ET DE SOINS ADAPTÉS : *Les Capucines*

C'est un lieux de vie au sein duquel sont organisées et proposées, durant la journée, des activités sociales et thérapeutique destinées aux résidents de l'EHPAD ayant des troubles du comportement modérés.

Ce pôle accueille chaque jour en semaine et, selon les besoin des personnes, 14 résidents de l'EHPAD.





EHPAD INTERCOMMUNAL

Les Fraxinelles

NOS PRESTATIONS

LA SURVEILLANCE MÉDICALE

L'objectif du personnel chargé des soins est d'aider au maximum le résident à maintenir et à retrouver son équilibre physique et mental. Il s'applique aussi à soulager les souffrances et assiste le résident dans les situations difficiles.

Les soins sont individualisés et prennent en compte les besoins de chacun.

Une présence soignante est assurée 24h/24.

Chaque chambre dispose d'un système d'appel malade qui permet au résident de prévenir le personnel en cas de problème.

Chaque résident garde le libre choix de son médecin qu'il désigne à son arrivée.

C'est ainsi que les médecins et les infirmières sont responsables de la surveillance et de la mise en application du projet de soins. Ils assurent le lien entre l'équipe soignante et le médecin traitant.

Les soins sont assurés par une équipe pluridisciplinaire, formée et diplômée, composée, d'infirmières, d'un kinésithérapeute, d'aides-soignantes, d'une psychologue, d'un ergothérapeute, ...

Le médecin coordonnateur de l'EHPAD assure la coordination des soins.

LES REPAS

L'établissement a choisi de conserver sa cuisine pour réaliser sur place des plats traditionnels en liaison chaude. Les menus sont affichés à la semaine. Les prescriptions médicales de régime sont respectées. Pour favoriser la mobilité et les contacts avec les autres résidents, les trois repas sont servis en salle à manger. Ils peuvent être servis en chambre si l'état de santé le nécessite. Des ateliers « cuisine » et des repas à thème sont régulièrement proposés.

Les petits déjeuners sont servis de 7h45 à 9h00 ; le déjeuner est servi à 12h00 ; le dîner à 18h00.

Une collation est proposée à 15h00.

LE LINGE

Le linge hôtelier, c'est-à-dire draps, taies d'oreiller, alèses, couvertures et linge de table sont fournis, lavés, repassés et remplacés au besoin, par l'établissement. Le marquage du linge personnel du résident est effectué par l'établissement, dès son arrivée. Le personnel en assure le lavage et le repassage, toutefois l'établissement décline toute responsabilité en cas de détérioration.





EHPAD INTERCOMMUNAL

Les Fraxinelles



LE SALON DE COIFFURE

Un salon de coiffure est mis à la disposition des résidents. Des coiffeurs professionnels proposent leurs services sur rendez-vous. Les frais restent à la charge des résidents ou de leur famille.



LE COURRIER

Le courrier est distribué chaque jour. Si le résident désire poster du courrier, il pourra le remettre au secrétariat qui le fera expédier.



LE TÉLÉPHONE

Vous avez la possibilité d'apporter votre téléphone, chaque chambre étant équipée d'une ligne téléphonique. Il vous appartiendra de demander l'ouverture de ligne auprès d'un opérateur.



LA TÉLÉVISION

Vous avez la possibilité d'apporter votre télévision qui sera installée dans votre chambre. Par ailleurs plusieurs postes de télévisions sont installées dans les différents salons de l'établissement.



LA BIBLIOTHEQUE

Une bibliothèque à chaque étage propose des lectures diverses : roman, revues, journaux, ...



EHPAD INTERCOMMUNAL

Les Fraxinelles

L'ANIMATION

Les animations transforment la maison de retraite en un lieu de vie et de divertissements. Deux animatrices proposent diverses animations collectives ou individuelles à différents endroits : spectacles, sorties, jardinage, chants, jeux de société, anniversaires, ateliers cuisine, ateliers bricolage, thalasso des pieds, massages des mains, du visage....

Par ailleurs des bénévoles proposent ponctuellement des animations et participent aux sorties.

Une journée récréative est également organisée une fois par an avec les familles. Un calendrier et un affichage des activités proposées sont assurés pour permettre l'information de tous les résidents.

L'établissement dispose d'un véhicule adapté aux personnes à mobilités réduites.

LES VISITES ET LES SORTIES

Il vous est possible de recevoir des visites à partir de 10h00 et jusqu'à 20h00.

En cas de sorties, nous vous remercions de bien vouloir en informer le secrétariat et/ou l'infirmière.

Le personnel et la Direction de l'EHPAD Intercommunal *Les Fraxinelles* se tiennent à votre disposition si vous désirez découvrir notre établissement.

Si votre décision est d'intégrer notre établissement, sachez que nous serons heureux de vous accueillir. Nous veillerons à vous offrir un hébergement de qualité et de vous assurer le meilleur bien-être possible durant votre séjour.

