



RÉSULTATS de l'ENQUETE DE SATISFACTION

à destination des résidents et leur famille

SEPTEMBRE 2025

LA CIBLE ?

Les 119 familles présentent au moment de l'envoi

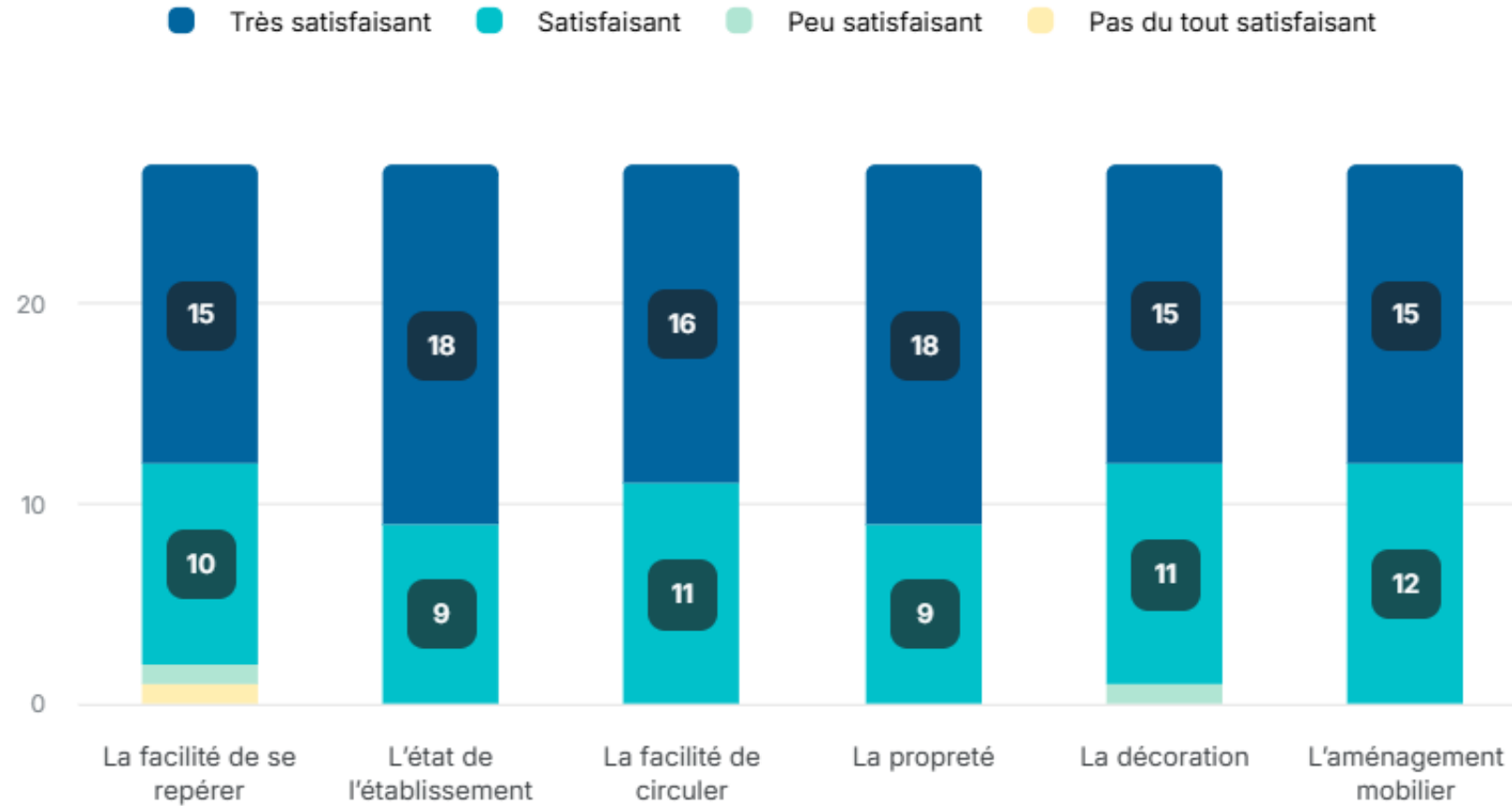
=> 30 questionnaires retournés

TAUX DE PARTICIPATION DE

25,21 %

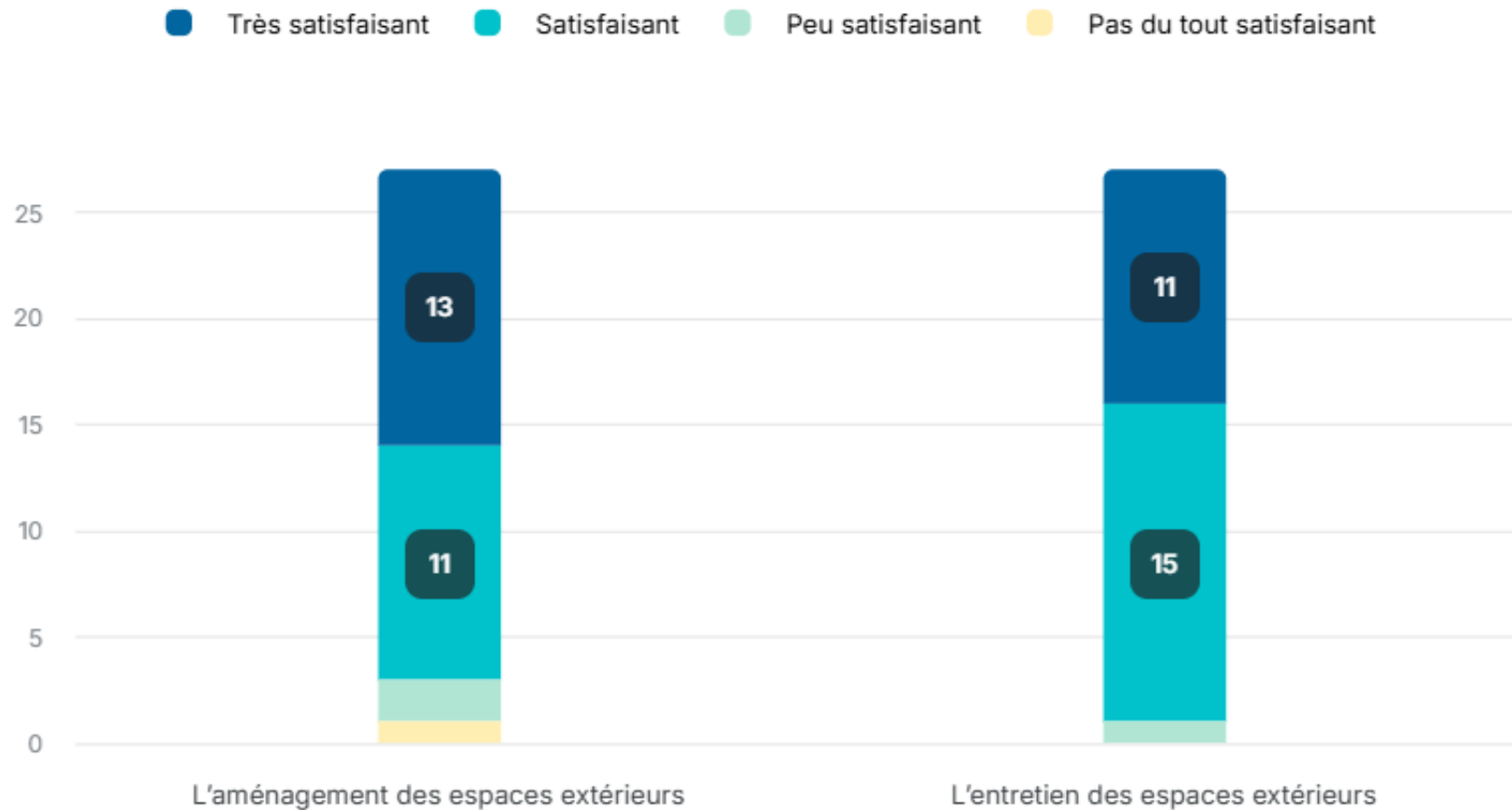
(contre 33,04% en 2024)

1. Le bâtiment



Bâtiment
92,59 %
de satisfaction
addition des réponses
cotées « Très satisfaisant »
et « Satisfaisant »
(94,7 % en 2024)

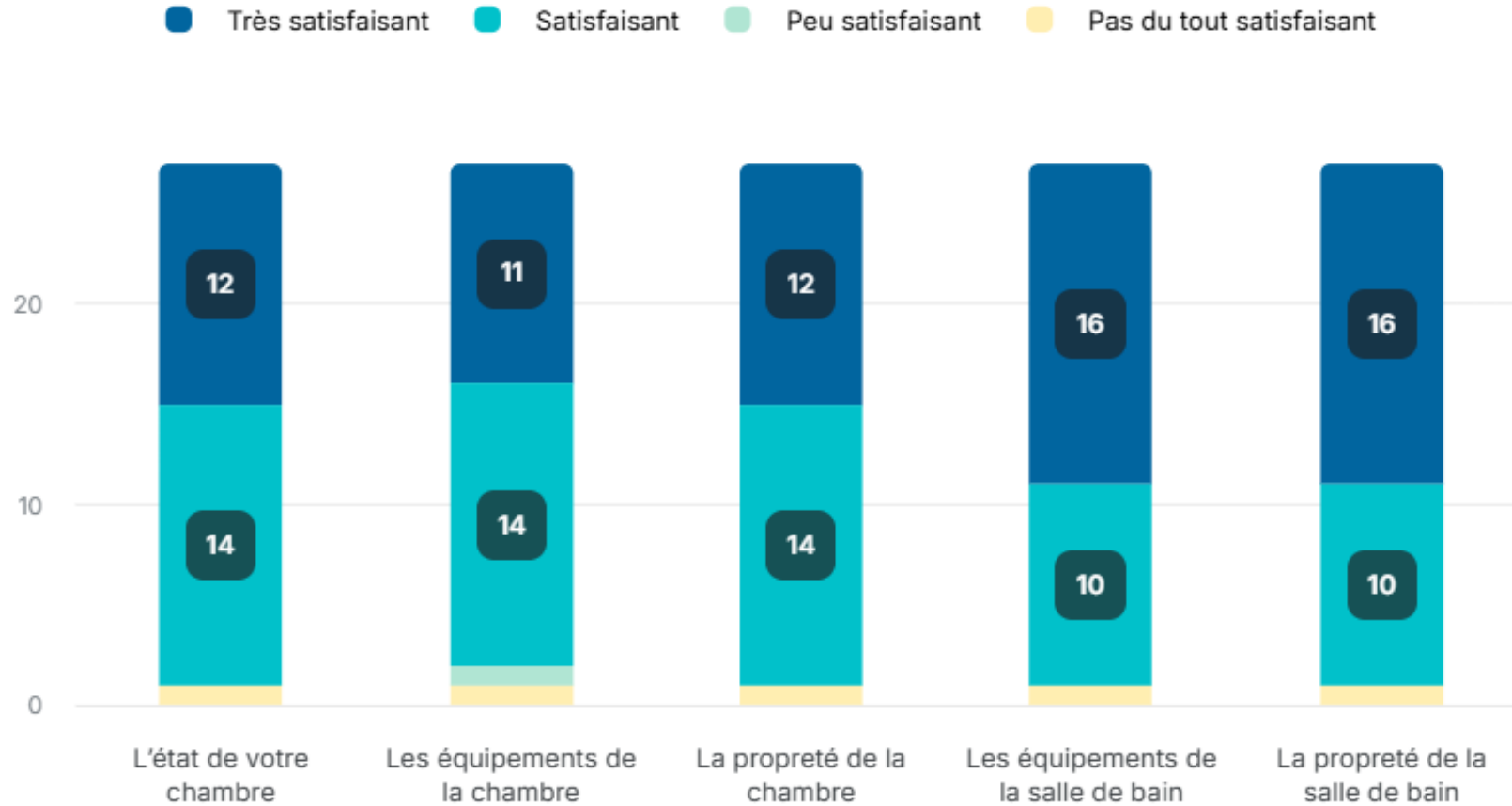
2. L'environnement extérieur



**Environnement
extérieur
98,14 %
de satisfaction**

addition des réponses
cotées « Très satisfaisant » et
« Satisfaisant »
(97,3 % en 2024)

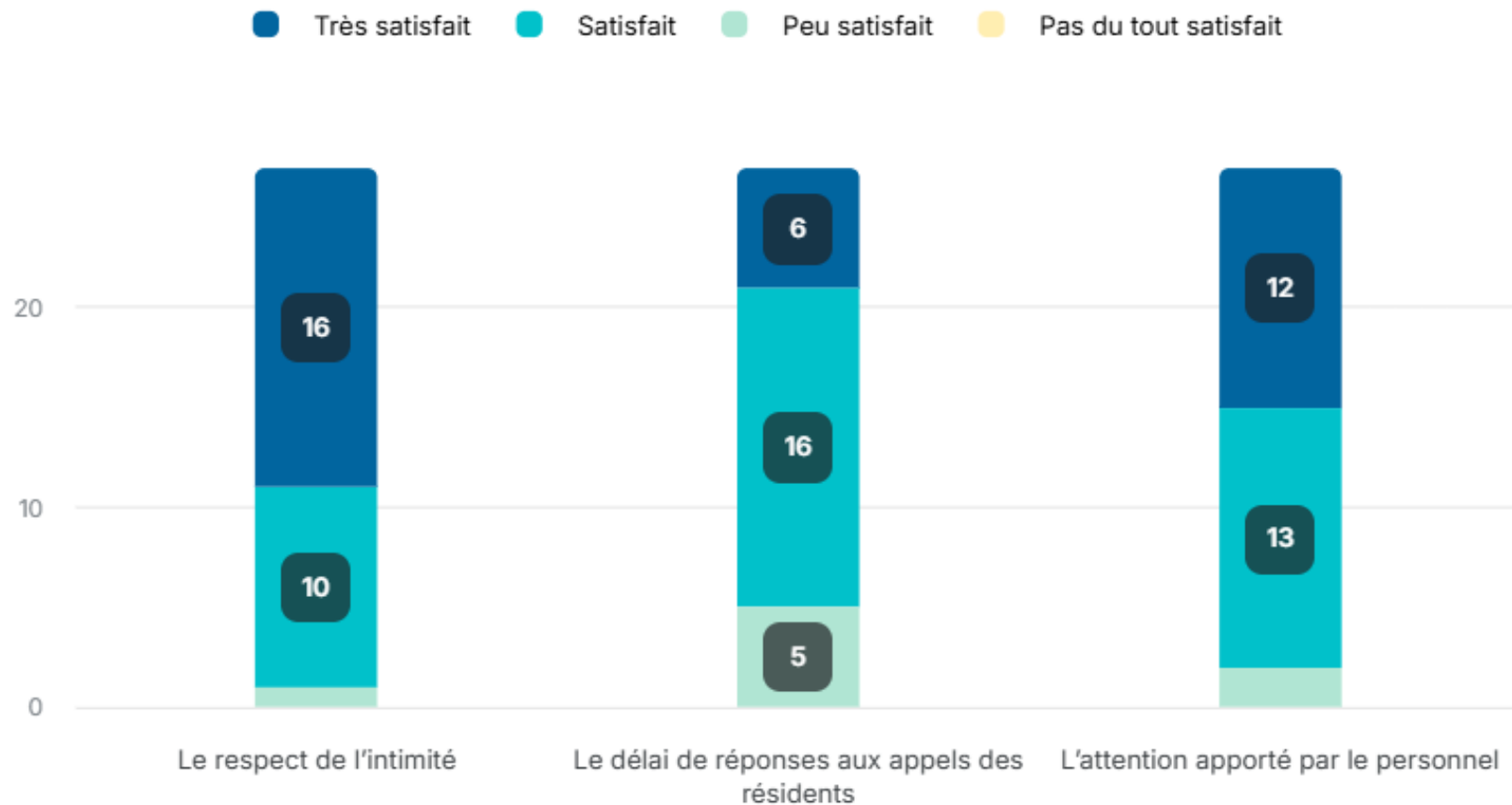
3. La chambre



Chambre
95,55 %
de satisfaction

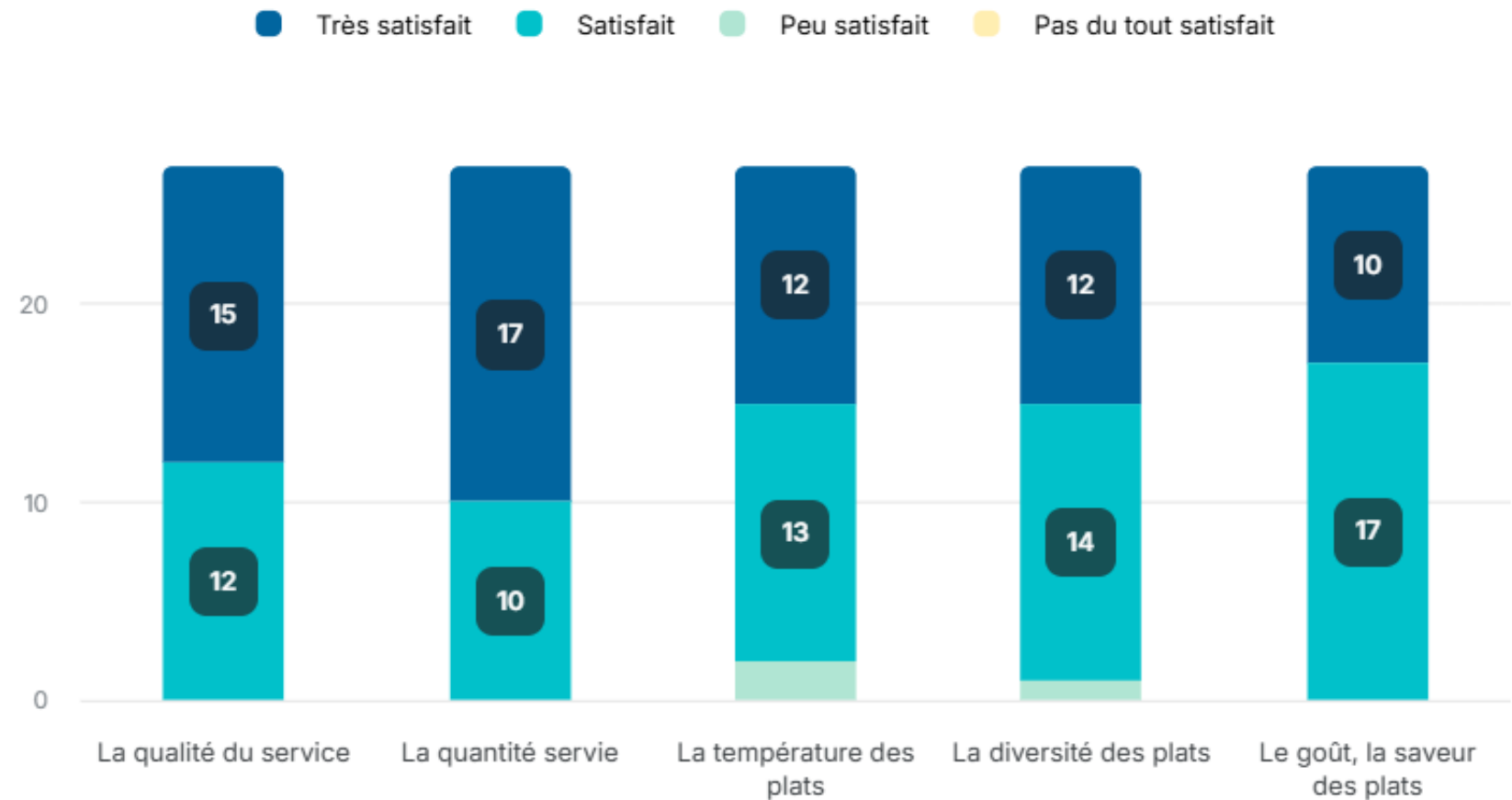
addition des réponses
cotées « Très satisfaisant »
et « Satisfaisant »
(97,3 % en 2024)

4. La qualité des soins



**Qualité
des soins
90,12 %**
de satisfaction
addition des réponses
cotées « Très satisfaisant »
et « Satisfaisant »
(92,10 % en 2024)

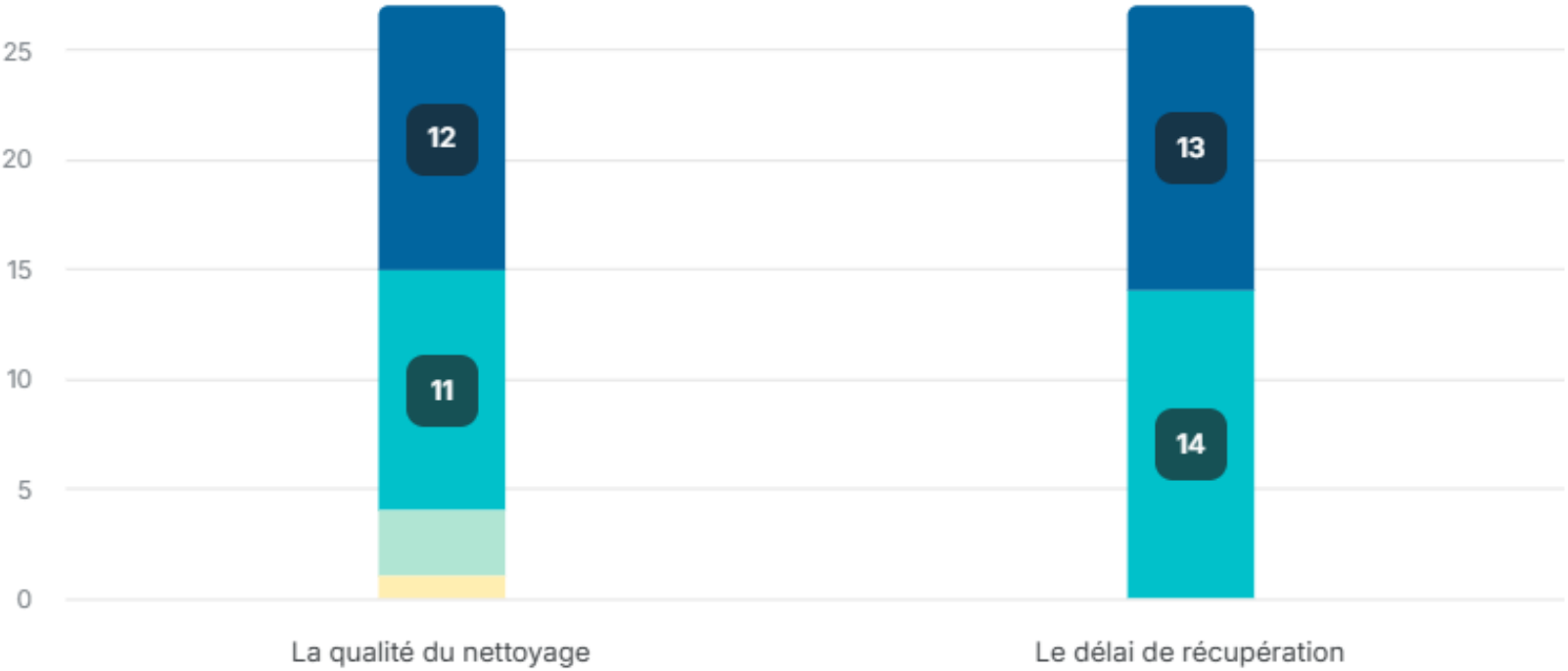
5. La restauration



Restauration
97,77 %
de satisfaction
addition des réponses
cotées « Très satisfaisant »
et « Satisfaisant »
(86,8 % en 2024)

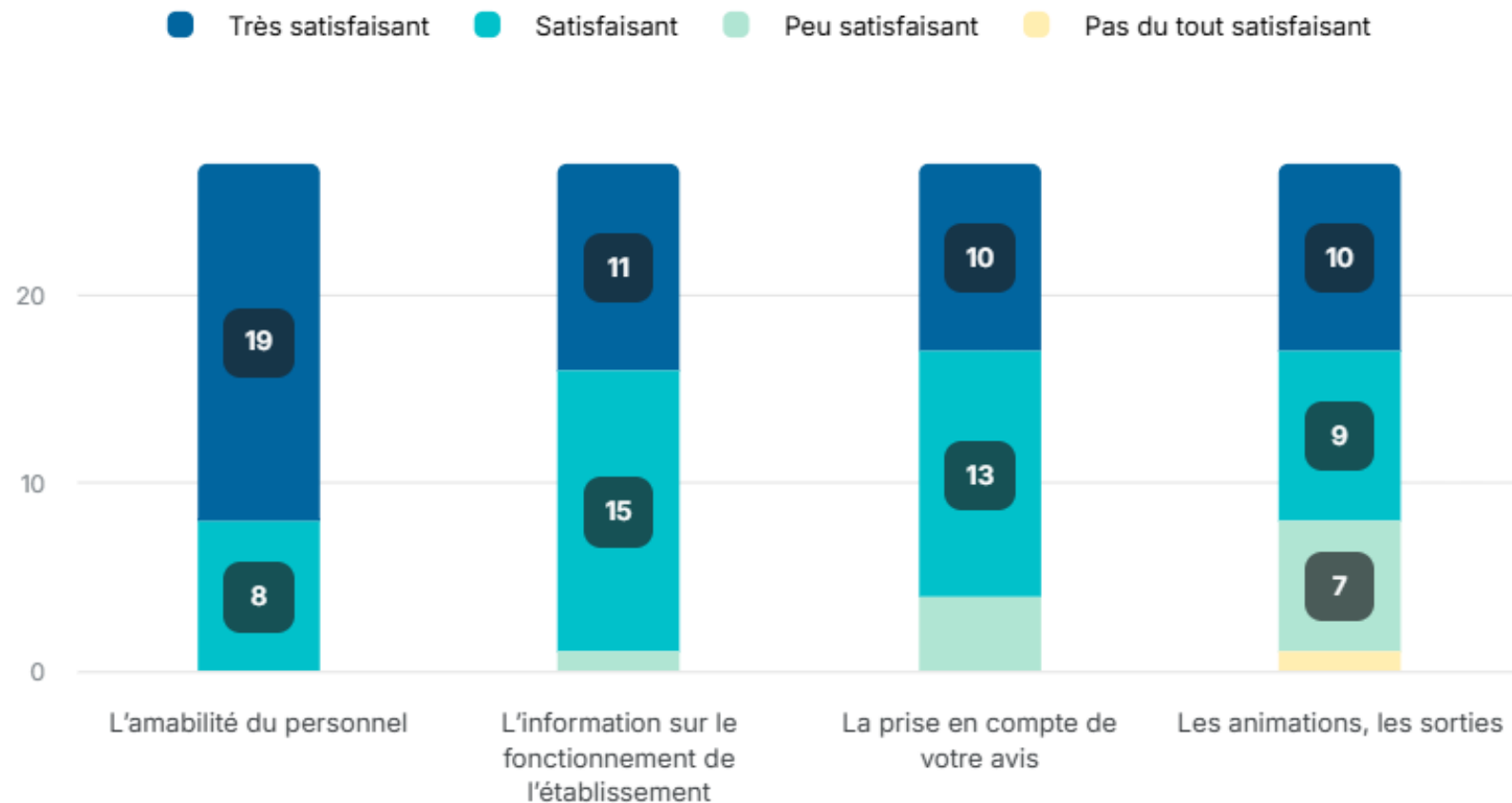
6. L'entretien du linge

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait



**Entretien
du linge**
92,59 %
de satisfaction
addition des réponses
cotées « Très satisfaisant »
et « Satisfaisant »
(92,10 % en 2024)

7. La qualité de vie



**Qualité
de vie
87,96 %
de satisfaction**

addition des réponses
cotées « Très satisfaisant »
et « Satisfaisant »
(92,10 % en 2024)